

## MISURE DI SALUTE E SICUREZZA

La nostra priorità è la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dell'equipaggio. Le seguenti misure si applicano alle partenze dei prossimi mesi, comprese le partenze nel Mediterraneo e nel Nord Europa dell'estate 2021. Stiamo valutando continuamente gli sviluppi in risposta al COVID-19 e adatteremo le misure di salute e sicurezza per darti il benvenuto nella Bolla Sociale MSC.

### INFORMAZIONI IMPORTANTI COVID-19 / MISURE DI PRIMA DELL'IMBARCO E SCREENING / REQUISITI DI VIAGGIO

A partire dal 1° luglio 2021 e per tutte le partenze nei prossimi mesi, tutti gli Ospiti dovranno rispondere ad almeno uno dei requisiti riportati qui sotto:

- Sottoporsi ad un **test molecolare o tampone antigenico entro 48 ore dalla partenza della nave** (non richiesto per i passeggeri di età inferiore a 2 anni)
- **Aver completato il ciclo vaccinale contro il Covid** (il ciclo dei vaccini dovrà essere stato completato almeno 14 giorni prima della partenza della crociera, vaccini accettati: Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Johnson e Johnson)
- Devono **essere guariti dal Covid 19 negli ultimi 6 mesi**

Il test Covid-19 o il modulo di localizzazione passeggeri (PLF) potrebbe comunque essere necessario per esigenza di mobilità nazionale o internazionale: **è responsabilità di ogni ospite verificare tale requisito prima della partenza**. Gli ospiti che entrano nel territorio italiano dall'estero sono tenuti a compilare l'apposito modulo digitale (**dPLF**).

Il certificato originale dei risultati del test Covid, il certificato di vaccinazione o il certificato di guarigione dal Covid deve essere presentato in lingua italiana (in alternativa in lingua inglese, tedesca, francese o spagnola).

Tuttavia, in base al nostro rigoroso protocollo di Salute e Sicurezza, tutti gli ospiti, sia vaccinati che non vaccinati, dovranno sottoporsi ad alcuni screening sanitari e screening COVID 19 al Terminal prima dell'imbarco, tra cui un test COVID-19, un questionario sanitario e un controllo della temperatura senza contatto.

Sarà negato l'imbarco agli ospiti in caso di:

- sintomi quali febbre (>37.5°C/99.5°F) e sintomi simil-influenzali quali brividi, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, affaticamento, mal di testa, mal di gola e perdita di gusto o olfatto, nei 14 giorni precedenti l'imbarco o nel giorno dell'imbarco
- esposizione ad un caso sospetto o confermato di COVID-19 nei 14 giorni precedenti

l'imbarco o nel giorno dell'imbarco

- restrizioni di viaggio temporanee sulla base di circostanze locali; ad esempio, alcuni Paesi potrebbero negare il documento Visa o proibire l'ingresso sulla base della nazionalità o cronologia dei viaggi.

Continuiamo a lavorare con le autorità competenti per aggiornare i requisiti di cui sopra.

## **COME PROTEGGIAMO LA TUA SALUTE E SICUREZZA PRIMA, DURANTE E DOPO LA TUA CROCIERA**

### **DALLA PRENOTAZIONE**

- Sono richiesti i recapiti di tutti gli ospiti per poter fornire le informazioni necessarie e gli aggiornamenti importanti
- I pacchetti prepagati possono essere prenotati prima della crociera, in modo da evitarti code, garantire spazio di sicurezza e risparmiare rispetto alle tariffe a bordo
- Il Web check-in consente di ricevere con massima semplicità i biglietti della crociera, la documentazione di viaggio e il questionario sulla salute

### **ALL'IMBARCO**

- Screening della salute e COVID 19 per tutti gli ospiti, incluso un test con tampone, un questionario sanitario e un controllo della temperatura senza contatto
- Nuovi processi con assegnazione dell'orario di arrivo al porto per ogni ospite e migliorate misure igienico-sanitarie
- Negato imbarco agli ospiti che presentano sintomi di malattia o in caso di potenziale esposizione a un caso sospetto o confermato di COVID-19 (nei 14 giorni prima dell'imbarco o nel giorno dell'imbarco).

### **DISTANZIAMENTO SOCIALE RESPONSABILE**

- Rispetto del responsabile distanziamento sociale nelle aree pubbliche e prenotazione anticipata di attività e intrattenimento
- Mascherine richieste nelle aree pubbliche, eccetto quando si è seduti al tavolo di un ristorante, bar, lounge e quando si è seduti al Sun Deck
- Contattare telefonicamente i servizi prima di mettersi in coda ad un banco per informazioni

### **ELEVATI STANDARD DI SANIFICAZIONE E PULIZIA**

- Nuovi metodi di sanificazione tra cui l'uso di disinfettanti di tipo ospedaliero, nebulizzatori elettrostatici, incremento della frequenza di pulizia e con un'attenzione particolare verso le aree ad alto traffico
- Pulizia quotidiana della cabina e pulizia profonda aggiuntiva al termine della crociera
- Aria esterna al 100% fornita nelle cabine e nelle aree pubbliche. Nessun ricircolo d'aria tra le cabine né all'interno della nave
- Dispenser di deligienizzante per le mani disponibili in tutta la nave

### **SERVIZI MEDICI MIGLIORATI CON PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO**

- Monitoraggio giornaliero della temperatura degli ospiti durante la crociera con misurazione senza contatto. In caso di sintomi simil-influenzali gli ospiti dovranno contattare immediatamente il Centro Medico e saranno fornite prestazioni sanitarie gratuite
- Centro Medico completamente attrezzato che include strumenti per la diagnosi del COVID-19, ventilatori e un maggior numero di personale medico altamente qualificato
- Procedure di isolamento complete e un piano di risposta in collaborazione con le autorità locali che saranno attivati nei casi sospetti o confermati di COVID-19

#### **PERSONALE ADDESTRATO, ATTREZZATO E IN BUONA SALUTE**

- Screening e controlli medici approfonditi che prevedono il test COVID-19 prima dell'imbarco e in aggiunta al monitoraggio giornaliero dello stato di salute e alle misurazioni della temperatura
- Formazione continua e specifica per tutto l'equipaggio in merito al nuovo protocollo di sicurezza
- I membri dell'equipaggio seguono le corrette pratiche di lavaggio delle mani e indossano dispositivi di protezione come mascherine e guanti.